



## LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE

Sede	Passaggio della Costituzione, 1 - 24011, Almè (BG)	Partita Iva	01603020163
Telefono	035.54.36.26	R.E.A.	BG 221431
PEC	lavorareinsieme@legalmail.it	Iscr. Registro Imprese	BG 01603020163
E-mail	amministrazione@cooplavorareinsieme.it	Iscr. Albo Cooperative	N° A114226

[www.cooplavorareinsieme.it](http://www.cooplavorareinsieme.it)

## POLITICA della QUALITA'

La Lavorare Insieme Cooperativa Sociale appartiene al multisito di CSA COESI SERVIZI che applica il Modello Multisito in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 07/11/2022.

La Lavorare Insieme è una cooperativa sociale che, in linea con la legge 381/1991, si propone di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi.

La cooperativa nel realizzare la propria **mission** e **vision** si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, il corretto rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Inoltre l'essere cooperativa sociale del territorio e nel territorio ci impegna ad arricchire di alti e profondi contenuti valoriali l'esperienza della cooperazione avendo come costante riferimento la centralità della persona, l'assenza di lucro, la valorizzazione delle risorse umane, la destinazione sociale delle risorse economiche, la promozione della cultura della solidarietà e dell'inclusione sociale.

La Lavorare Insieme si impegna a raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

1. Lo sviluppo di una filiera nei servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali a carattere diurno, semi-residenziali e residenziali per le persone disabili in grado di migliorare la qualità della vita ed il benessere degli utenti e delle loro famiglie anche attraverso la co-costruzione di progetti di vita personalizzati;

Certificato

Aderente

1



2. Lo sviluppo e la diversificazione di servizi innovativi, accreditati e non accreditati in grado di accogliere i crescenti e mutevoli bisogni delle persone disabili e delle loro famiglie;
3. Lo sviluppo e la diversificazione di servizi socio-educativi, socio-assistenziali ed animativi, anche di tipo innovativo, a favore della persona anziana favorendone l'inclusione sociale e la partecipazione attiva all'interno della società;
4. La presenza viva all'interno delle comunità e nei territori in cui operiamo promuovendo una cultura della solidarietà e dell'inclusione;
5. La promozione di una cultura organizzativa fondata sulla chiarezza dei ruoli, sulla responsabilità e sull'impegno civile ed etico, consapevoli che il valore sociale della Lavorare Insieme passa anche attraverso il benessere sociale ed esistenziale di tutte le persone che cooperano al nostro interno, favorendone la crescita umana e professionale;
6. La capacità, in relazione con il contesto in cui operiamo, di stabilire, monitorare e riesaminare periodicamente i nostri obiettivi come parte del nostro continuo sforzo verso il miglioramento;
7. Il rispetto della normativa vigente, di tutti gli obblighi contrattuali assunti nei confronti dei committenti, dei clienti/utenti e dei fornitori;
8. Lo sviluppo di un modello organizzativo e gestionale trasparente, equilibrato e sostenibile nel lungo periodo;
9. Il potenziamento di sinergie progettuali con le altre organizzazioni della cooperazione sociale, del volontariato, del mondo profit e non-profit che condividono le nostre finalità istituzionali;
10. La collaborazione positiva con gli Enti pubblici verso i quali ci poniamo in un atteggiamento di ascolto e di stimolo propositivo e non solo come semplici esecutori;
11. La cooperativa sociale Lavorare Insieme, consapevole della funzione decisiva ricoperta dalle famiglie, agli albori della storia delle politiche per la disabilità, e nello specifico del significativo contributo fornito da un gruppo di genitori per la sua stessa nascita/fondazione, considera la componente familiare come un elemento essenziale per la crescita della capacità di risposta dei servizi, e dei diversi presidi territoriali. Pertanto promuove contesti specifici di partecipazione e di riflessione/progettuale al proprio interno, per le famiglie, oltre a garantire il supporto, l'accompagnamento, la rielaborazione dei bisogni e delle fatiche e dei desideri di cui sono portatrici. La Lavorare Insieme è impegnata attivamente nel sostegno dell'associazionismo familiare, laddove questo sia presente, e nell'accompagnamento alla costituzione di forme associative nei territori in cui queste non siano riscontrabili;
12. L'impegno a promuovere, mantenere e migliorare la soddisfazione del cliente/utente e di tutte le parti interessate attraverso una relazione fondata sull'ascolto, collaborazione e coinvolgimento;

13. L'impegno sistematico da parte della Direzione nell'ottimizzazione dei processi aziendali mediante l'analisi dei rischi in un'ottica di miglioramento continuo.

Almè, 23/10/2023

Il Presidente  
Valerio Mari

**LAVORARE INSIEME**  
COOPERATIVA SOCIALE  
24011 ALMÈ (BG)  
PASSAGGIO DELLA COSTITUZIONE N.1  
Tel. 035/543626 Fax 035/544041  
C.F./P.IVA 01663020163

