

# RADICI E VISIONI

Insieme verso il cambiamento

Bilancio sociale 2024



# Indice

01

## INTRODUZIONE

4

Metodologia di stesura

6

02

## INFORMAZIONI DELLA COOPERATIVA

8

Vision

9

Mission

9

Valori

11

Informazioni generali dell'ente

12

Servizi

14

CDA

18

Organigramma

19

Lavoratori e Lavoratrici

20

Formazione professionale dipendenti

22

Lavori e Lavoratrici Di Pubblica Utilità

22

Volontari e volontarie

22

Tirocinanti

23

Soci e socie

24

Ospiti e famiglie

26

Reti

27

Progetto Sinergika - Dolominiti Energia

27

|           |                                                    |           |
|-----------|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>03</b> | <b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>                        | <b>30</b> |
|           | Radici e visioni. Insieme verso il cambiamento     | 30        |
|           | 1. Supporto Familiare e Inclusione Territoriale    | 32        |
|           | 2. Parità di Genere e Cultura Inclusiva            | 34        |
|           | 3. Sperimentazione di Nuovi Modelli di Servizio    | 37        |
|           | 4. Benessere e Inclusione delle Persone Anziane    | 39        |
|           | 5. Tecnologie Assistive e Innovazione nei Servizi  | 42        |
|           | 6. Benessere Organizzativo e Welfare Aziendale     | 45        |
|           | 7. Identità e Futuro Partecipato                   | 48        |
| <b>04</b> | <b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>          | <b>51</b> |
|           | Conto Economico                                    | 51        |
|           | Stato Patrimoniale                                 | 52        |
|           | Fonti di Ricavo                                    | 53        |
|           | Ricavi Complessivi suddivisi per servizio/attività | 54        |
|           | Ricavi per servizio                                | 55        |
| <b>05</b> | <b>CONCLUSIONI</b>                                 | <b>59</b> |

# 01

## Introduzione

### Saluto Istituzionale a cura di Valerio Mari

*Presidente Lavorare Insieme Cooperativa Sociale*



Cari soci,  
il 2024 è stato l'anno in cui la Cooperativa, preparandosi a festeggiare un'occasione importante, come quella dei 40 anni di attività, ha delineato bene le linee di indirizzo e di sviluppo che intende perseguire nel futuro.

**Si tratta di una serie di sfide importanti che rinnovano lo spirito con cui la nostra realtà ha saputo nel tempo leggere i bisogni emergenti nei territori, promuovere opportunità e diritti, cogliere sfide importanti a livello imprenditoriale, valorizzando reti e alleanze strategiche.**

La Lavorare Insieme è impegnata in un tentativo, ambizioso ma necessario, di **ripensamento delle**

**unità d'offerta dei servizi per persone con disabilità;** tentativo che si sta portando avanti insieme ad altri attori significativi del territorio, dall'associazionismo familiare, alle organizzazioni sindacali, fino alle istituzioni che si sono mostrate sensibili rispetto a questa tematica, che si lega, nelle nostre speranze, alle evoluzioni dell'importante riforma per la disabilità lanciata con il d.lgs. 62 nel mese di maggio dello scorso anno.

Oltre al ripensamento degli attuali modelli, la dinamicità e la vitalità della Cooperativa nei territori è testimoniata **dall'impegno profuso nella realizzazione di nuovi progetti e servizi, finalizzati alla produzione di wel-**

**fare comunitario e alla promozione di una cultura inclusiva**, capace di valorizzare ogni persona indipendentemente dalla sua condizione.

L'avvio di DIGILAB, il consolidamento del progetto del BOPO e la finalizzazione dello spostamento della RSD di Bonate Sotto nel nuovo progetto RSD all'interno del Villaggio di Comunità di Bergamo, la definizione dell'avvio di numerose esperienze di cohousing, rappresentano infatti la volontà di essere **presenza viva nei territori**, in grado di generare valore sociale attraverso nuovi modelli e forme, oltre che sul ripensamento delle attuali.

Oltre il progetto della nuova RSD, si è scelto di dare

priorità al ripensamento delle ubicazioni delle CSS di Caprino B.sco (Celana) e di Almè che, nonostante gli sforzi degli operatori, presentano numerose problematiche; per cui i ragionamenti e gli investimenti conseguenti saranno di fatto il principale asset d'investimento della Cooperativa per i prossimi anni.

A tutto questo fanno da sfondo una reale e sincera volontà di provare a **rimettere al centro il significato politico dell'agire sociale** che ci caratterizza, coinvolgendo i vari stakeholders che condividono con noi il cammino, e l'urgenza di ribadire con forza il valore e la dignità delle professioni sociali, la partecipazione e il modello dell'impresa

cooperativa, che ci hanno accompagnato in tutti questi anni di sfide superate e traguardi raggiunti.



# 02

## Metodologia per la stesura

La redazione del Bilancio Sociale 2024 rappresenta un momento particolarmente significativo per la Lavorare Insieme.

È uno strumento di rendicontazione e trasparenza, ma anche un'occasione per riflettere collettiva-

mente su un anno cruciale di trasformazione, crescita e consolidamento, a un passo dai nostri 40 anni.

Il 2024 è stato un anno di passaggio e preparazione, segnato da un pro-



fondo lavoro interno di ripensamento identitario, che ha portato alla definizione di nuove mission e vision per la Cooperativa. Contemporaneamente, per il Bilancio Sociale abbiamo scelto come tema il titolo **“Radici e visioni. Insieme verso il cambiamento”**, che sintetizza il cammino fatto: un equilibrio tra le solide radici della nostra storia e la capacità di guardare con apertura e coraggio al fu-

turo e alle sfide che ci attendono.

In particolare, pur essendo le nuove mission e vision state formalmente approvate nel 2025, abbiamo ritenuto fondamentale inserirle già in questo Bilancio Sociale 2024. Questo perché rappresentano il frutto di un lavoro di ripensamento profondo svolto durante l'anno, un elemento chiave per comprendere il

percorso di trasformazione e rinnovamento che la Cooperativa sta vivendo in vista del suo 40° anniversario.

Con questa consapevolezza abbiamo scelto di strutturare il Bilancio Sociale 2024 in modo da mettere in evidenza non solo i risultati, ma anche i processi, le relazioni e i percorsi di cambiamento. Una rendicontazione che integra le dimensioni eco-

nomiche, sociali, ambientali e culturali, coerente con il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile e inclusivo.

Il documento vuole raccontare ciò che siamo oggi, attraverso alcune azioni chiave che nel 2024 hanno rappresentato tappe fondamentali di trasformazione, investimento e innovazione. Queste azioni riflettono il nostro impegno a rafforzare il radicamento nei territori, promuovere nuovi modelli di partecipazione e inclusione, costruire alleanze con soggetti pubblici e privati e curare l'equilibrio tra progettazione, operatività e impatto.

Per ogni progettualità abbiamo scelto di evidenziare non solo i risultati raggiunti, ma anche il lavoro spesso invisibile che li precede: analisi dei bisogni, co-progettazione con i partner, scelte metodologiche e attenzione

ai contesti. È in questi passaggi che si manifesta la qualità del nostro operare e la capacità di generare valore sociale duraturo.

Nel Bilancio trovano spazio anche racconti e testimonianze di beneficiari, operatori, collaboratori, partner e stakeholder, che offrono uno sguardo diretto e umano sul lavoro svolto e sul senso della nostra azione.

Il gruppo di redazione del Bilancio è stato composto da figure trasversali della cooperativa – area progettazione e servizi, area amministrativa e direzione – e ha lavorato in stretta collaborazione con Why Not Cooperativa Sociale per la facilitazione del processo e il supporto redazionale. La pluralità dei punti di vista è stata una risorsa preziosa per offrire uno sguardo complesso, autentico e collettivo.

## **Modalità di comunicazione.**

Il Bilancio Sociale 2024 è disponibile in due versioni: una versione stampata curata graficamente, che raccoglie i principali contenuti, le testimonianze e una sintesi dell'identità, delle attività e della situazione economica e patrimoniale della cooperativa; una versione integrale online, pubblicata sul sito ufficiale [www.cooplavorareinsieme.it](http://www.cooplavorareinsieme.it), accessibile anche tramite QR code presente sulla versione cartacea.

Ringraziamo tutti coloro che si sono impegnati e hanno dedicato tempo ed energie alla Cooperativa, contribuendo con il proprio lavoro ai progetti, ai servizi e alla vita associativa. Un ringraziamento particolare va a chi ha condiviso in questo bilancio la propria voce e testimonianza, rendendo così più viva e concreta questa rendicontazione.

# Informazioni sulla Cooperativa

## Vision

Contribuiamo a generare cambiamenti sociali e culturali nella consapevolezza che la cooperazione è un valore necessario, oggi più che mai. Abbiamo il sogno di cambiare

il mondo perché è giusto e imprescindibile e desideriamo non farlo da soli. Vogliamo mettere al centro l'umano in ogni sua forma, con tutte le sue bellezze e le sue frangi-

bilità, ascoltando, oltre ai bisogni, i desideri che fanno volgere lo sguardo alle stelle. Vogliamo tenerci per mano per riconoscere il calore e la comune appartenenza all'umanità.

## Mission

Nel rispetto di ogni persona e della sua dignità, dei suoi diritti, dei suoi contesti, dell'età della vita che attraversa, del progetto che desidera o che sta costruendo, **lavoriamo** a servizi innovativi, personalizzati, di elevata qualità che garantiscano benessere e promuovano sviluppo.  
Lo facciamo **insieme**

alle persone interessate, ascoltandone i sogni e i bisogni, ai familiari, agli enti locali, alle diverse anime delle comunità. Lo facciamo intessendo relazioni, costruendo ponti tra persone e istituzioni, favorendo la nascita di intrecci inediti convinti che questa sia la strada verso il cambiamento culturale e sociale.

Siamo **cooperativi** nell'anima perché solo lavorando insieme - collaborando, co-progettando, co-costruendo - si condivide la responsabilità di trasformare la realtà. Siamo inguaribilmente **sociali** perché convinti che le fragilità abitino ogni persona e che questo ci obblighi a prenderci cura l'uno dell'altro.





## Valori

### Le persone

Le persone sono il cuore della nostra azione. Siamo nati per offrire dignità e opportunità a chi vive una condizione di fragilità. Coinvolgiamo e valorizziamo le persone, creando legami e percorsi di crescita condivisi.

### La comunità

La nostra forza nasce dal territorio e dalle relazioni. Essere parte di una comunità viva e accogliente è il motore del nostro lavoro. Costruire benessere significa creare contesti inclusivi dove ognuno possa sentirsi parte attiva.

### Le reti

Crediamo nella collaborazione come strumento di cambiamento. Lavoriamo con istituzioni, associazioni, imprese e cittadini per generare sinergie e costruire risposte condivise ai bisogni della società.

### La cultura inclusiva

Andiamo oltre i servizi: il nostro impegno è diffondere una visione di società basata sull'inclusione e sulla dignità di ogni persona. Creiamo opportunità che diano valore all'unicità di ciascuna persona, promuovendo un cambiamento culturale concreto.

# Informazioni generali sull'ente

## DENOMINAZIONE

Lavorare Insieme  
Cooperativa Sociale

## INDIRIZZO SEDE LEGALE

Passaggio della  
Costituzione 1,  
24011 Almè – BG

## INDIRIZZO SEDI OPERATIVE UFFICIO

Passaggio della  
Costituzione 1,  
24011 Almè – BG

## FORMA GIURIDICA

Cooperativa Sociale

## TIPOLOGIA

Cooperativa Sociale  
di tipo misto A e  
B (adeguamento  
statutario effettuato  
nell'anno 2025)

## MODELLO DI RIFERIMENTO

S.p.A.

## DATA DI COSTITUZIONE

10/05/1985

## CF

01603020163

## P.IVA

01603020163

## N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETÀ COOPERATIVE

A114226

## N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI Sezione A Foglio 29 n° 57

## TELEFONO

035.543626

## PEC

[lavorareinsieme@legalmail.it](mailto:lavorareinsieme@legalmail.it)

## SITO INTERNET

[www.cooplavorareinsieme.it](http://www.cooplavorareinsieme.it)

## QUALIFICA IMPRESA SOCIALE (AI SENSI DELLA L.118/05 E NSUCC.

D.LGS. 155/06)

No

## ENTE A MARCHIO ANFFAS dal 10/09/2024

## APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE ACLI

Confcooperative  
Federsolidarietà

## ADESIONE A CONSORZI DI COOPERATIVE

Consorzio LA CASCINA,  
Consorzio Sociale R.I.B.E.S

## CERTIFICAZIONI

Certificazione ISO  
9001:2015 per il sistema  
di gestione per la qualità  
(RINA e IQNet)

Certificazione per la  
parità di genere secondo  
procedura UNI PDR 125

## CODICE ATECO

889100

# Altre partecipazioni e quote

| PARTECIPAZIONI                                       | 31.12.2023  |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Consorzio la Cascina Soc. Coop. Sociale              | 15.493,00 € |
| CGM Finance Soc. Coop. Sociale                       | 9.000,00 €  |
| Casa Ecologica Cooperativa Edilizia                  | 100,00 €    |
| Consorzio Sociale R.I.B.E.S. Soc. Coop.              | 81.000,00 € |
| Banca Popolare Etica Soc. Coop.                      | 516,00 €    |
| BCC Treviglio                                        | 52,00 €     |
| Coop. Sociale SER.e N.A.                             | 25,00 €     |
| Power Energia                                        | 25,00 €     |
| CSA COESI IMPRESA SOCIALE società cooperativa        | 100,00 €    |
| Namasté Cooperativa Sociale                          | 500,00 €    |
| Consorzio Cooperative SOLIDARIETA' & LAVORO - Milano | 52,00 €     |
| 106.863,00 €                                         |             |

# Servizi



## ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONE CON DISABILITÀ

- Assistenza Domiciliare sui territori della provincia
- Assistenza Domiciliare in ATI con Alchimia per ASC Valle Imagna – Villa d'Almè
- Assistenza Domiciliare in ATI con SER.e N.A. e Alchimia per Carvico e Sotto il Monte Giovanni XXIII

## RESIDENZE SANITARIE DISABILI

- RSD Papa Giovanni XXIII, Piario
- RSD M.A. Bernareggi, Bonate Sotto



## CENTRI SOCIO EDUCATIVI

- CSE Girasole, Brembate di Sopra
- CSE Il Mulino a Vento, Almè
- CSE Ikebana, Bergamo
- CSE Padre Ubiali, Mozzo

## ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

- A.E.S. Ponteranica
- A.E.S. Terno d'Isola
- A.E.S. Sorisole
- A.E.S. Sotto Il Monte Giovanni XXIII - Carvico
- A.E.S. A.S.C. Valle Imagna - Villa d'Almè

## APPARTAMENTI PER LA SCUOLA DI VITA ADULTA AUTONOMA

- Via Pizzo Scais, Celadina, Bergamo
- Un appartamento ad Almè, Almè in collaborazione con SER.e.Na
- Welcome – Una casa per noi, in coprogettazione con Abilitare Convivendo, Alchimia e Comuni di Mozzo e di Curno
- Via Primo Maggio, Ponteranica in collaborazione con Costruire Integrazione Onlus e Associazione La Voce delle Famiglie



## **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE E CUSTODIA SOCIALE**

- Tramite il Consorzio R.I.B.E.S. servizi di assistenza domiciliare per anziani, persone con disabilità e adulti in difficoltà, servizi di custodia sociale, pronto intervento sociale, servizio tecnologie assistive e trasporto sociale per anziani dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Bergamo
- SAD Anziani, Terno d'Isola
- CAFFÈ SOCIALE, Valbrembo
- CAFFÈ SOCIALE Almè
- CAFFÈ SOCIALE Almenno San Salvatore
- CAFFÈ SOCIALE Berbenno
- CAFFÈ SOCIALE Palazzago
- CAFFÈ SOCIALE Pontida
- Tramite il Consorzio R.I.B.E.S. PROGETTO WY-FY (ente capofila ACLI PROVINCIALI) a favore di over 65 sul territorio dell'Ambito Territoriale Valle Imagna - Villa d'Almè

## **COMUNITÀ SOCIO SANITARIE**

- CSS Arca di Noé, Villa d'Almè
- CSS Casa Riviera, Almè
- CSS Rainbow, Villa d'Almè
- CSS Scoiattolo, Caprino Bergamasco
- CSS Si può Fare, Caprino Bergamasco

## **EROGAZIONE MISURE B1**

## **CENTRI DIURNI DISABILI**

- CDD La Libellula, Bonate Sotto
- CDD Bonsai, Bergamo
- CDD Dell'Agro, Almenno San Bartolomeo
- CDD Fior di Cristallo, Dalmine
- CDD Zogno
- CDD L'Ipocastano, Piario

## **SERVIZI TERRITORIALI DISABILI**

- STD Atelier Sempreverdi, Brembate
- STD Centro Luna, Terno d'Isola
- STD Stare in Valle, Sant'Omobono Terme
- STD La Casa del Sorriso, Almenno San Salvatore
- STA Clusone, Clusone in ATI con San Martino Cooperativa Sociale, Sottosopra Cooperativa Sociale, Fondazione Sant'Andrea



## **PROGETTI GIOVANI ADULTI E WELFARE COMUNITARIO**

- DIGILAB, servizio di orientamento e formazione al lavoro e punto di comunità, Villa d'Almè
- Progetto Crescere Insieme in Valle, Ambito Distrettuale Valle Imagna - Villa d'Almè
- Progetto Digateducati, Punti di comunità di Almè e di Villa d'Almè

## **PROGETTI INNOVATIVI E SPERIMENTALI**

- BOPO, spazio comunitario e ristorazione sociale
- CASA BRAVI, spazio comunitario e bar con finalità di natura sociale
- Esperienza di micro-housing sociale a Ciserano in collaborazione con il Circolo ACLI Territoriale





# CDA

**MARI VALERIO**

*Presidente*

**CANTÙ ILARIA**

*Vice Presidente*

**DANESE PAOLO**

*Consigliere*

**MAESTRONI SILVIA**

*Consigliera*

**MANZONI GIANEMILIO**

*Consigliere*

**MINOLA DAVIDE**

*Consigliere*

**PRESSIANI SARA**

*Consigliera*

**RODESCHINI FRANCESCA**

*Consigliera*

**VAVASSORI LUCA**

*Consigliere*

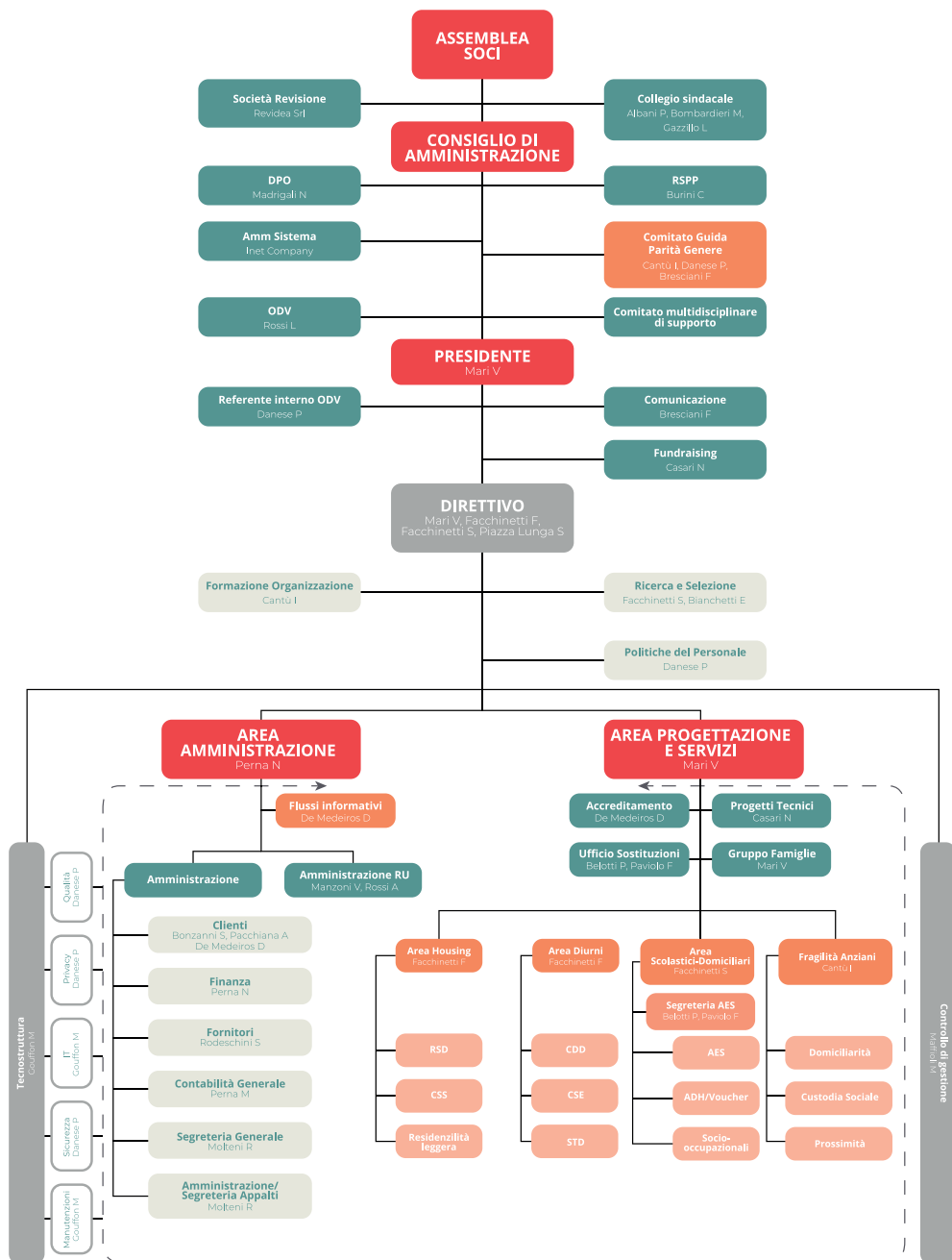
“

**Il Collegio dei Sindaci** è composto da Albani Dott. Piero (Presidente), Gazzillo Dott.ssa Linda e Bombardieri Dott. Marco (Sindaci Effettivi). È previsto un compenso annuo di 14.000,00€ così come deliberato dall'Assemblea all'atto della nomina.

I Sindaci Supplenti sono Rosi Dott. Marco e Cottini Dott. Giovanni.

Tutti i membri del Collegio Sindacale sono stati nominati in data 04/06/2024 e rimangono in carica sino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

Sempre in data 04/06/2024 la revisione legale dei conti e la certificazione speciale ai sensi dell'art. 15 della legge 59/1992 della cooperativa per il triennio 2024/2026 - e, più precisamente sino alla data all'approvazione del bilancio al 31/12/2026 - è stata affidata alla società di revisione REVIDEA S.R.L. È previsto un compenso annuo complessivo di 7.500,00€ così come deliberato dall'Assemblea all'atto della nomina.

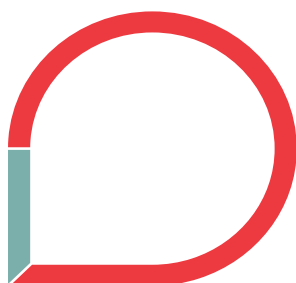


# Lavoratori e Lavoratrici

|                                                      | 2024         | 2023         |
|------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>N° DIPENDENTI TOTALE</b>                          | <b>594</b>   | <b>544</b>   |
| Uomini                                               | 73           | 77           |
| Donne                                                | 521          | 467          |
| <b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO</b>                        |              |              |
| Determinato                                          | 84           | 87           |
| indeterminato                                        | 510          | 457          |
| <b>MEDIA ETÀ ANAGRAFICA</b>                          | <b>41,12</b> | <b>40,87</b> |
| 18 - 25 anni                                         | 72           | 74           |
| 26 - 35 anni                                         | 139          | 120          |
| 36 - 45 anni                                         | 169          | 153          |
| 46 - 55 anni                                         | 143          | 126          |
| Oltre 55 anni                                        | 71           | 71           |
| <b>MEDIA ANZIANITÀ DI SERVIZIO</b>                   | <b>6,58</b>  | <b>6,54</b>  |
| Fino a 2 anni                                        | 139          | 197          |
| Da 2 a 5 anni                                        | 214          | 147          |
| Da 5 a 10 anni                                       | 103          | 80           |
| Oltre 10 anni                                        | 138          | 120          |
| <b>DIPENDENTI PER AREA di LAVORO</b>                 |              |              |
| Assistenza educativa                                 | 211          | 180          |
| Ufficio                                              | 18           | 18           |
| Servizi residenziali                                 | 165          | 153          |
| Servizi domiciliari                                  | 35           | 35           |
| Servizi diurni                                       | 165          | 158          |
| <b>ASSUNZIONI</b>                                    |              |              |
| Cessazioni                                           | 70           | 51           |
| Nuove assunzioni                                     | 107          | 82           |
| Passaggio da tempo determinato a tempo indeterminato | 12           | 4            |

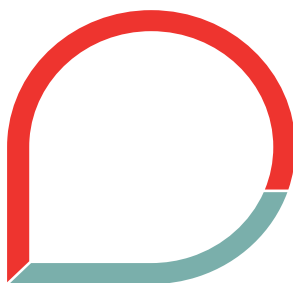
Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei/delle lavoratori/trici dipendenti dell'Ente rispetta le previsioni della normativa vigente in materia.

### Genere



● 88% Donne  
● 12% Uomini

### Tipologia di contratto



● 14% Determinato  
● 86% Indeterminato

### Età anagrafica



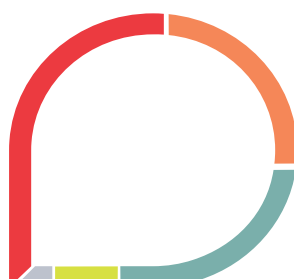
● 12% 18-25 anni  
● 23% 26-35  
● 29% 36-45  
● 24% 46-55  
● 12% Oltre 55

### Anzianità di servizio



● 24% Fino a 2 anni  
● 36% Da 2 a 5 anni  
● 17% Da 5 a 10 anni  
● 23% Oltre i 10 anni

### Dipendenti per area di lavoro



● 35% Assistenza educativa  
● 3% Ufficio  
● 28% Servizi Residenziali  
● 6% Servizi Domiciliari  
● 28% Servizi Diurni

# Formazione professionale dipendenti

Nel 2024 sono stati attivati **16 percorsi formativi** con tematiche trasversali e che hanno viste coinvolte tutte le figure professionali attive in Cooperativa.

| DESTINATARI                                   | NUMERO<br>PERCORSI<br>FORMATIVI | NUMERO<br>PERSONE<br>FORMATE |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Assistenti Educatori/trici Scolastica         | 8                               | 81                           |
| Coordinatori/trici                            | 2                               | 13                           |
| Personale Amministrazione                     | 1                               | 2                            |
| Responsabili di Area                          | 0                               | 0                            |
| Operatori/trici Servizi Diurni e Residenziali | 3                               | 230                          |
| Operatori/trici Area Anziani                  | 2                               | 3                            |
| TOTALI                                        | 132 ore erogate                 | 329                          |

## Formazione Sicurezza

99

ore di formazione/  
aggiornamento erogato  
secondo normativa

198

persone formate/aggiornate

## Volontari e volontarie

19

Numero totale volontari

## Lavori e Lavoratrici Di Pubblica Utilità

9

Progetti di pubblica utilità  
completati presso i nostri  
servizi per n° 547 ore

## Tirocinanti

29

ASA per ore totali n°4075

1

**SCIENZE EDUCAZIONE  
TRIENNALE** per ore totali  
n° 200

1

**SCIENZE PEDAGOGICHE** per  
ore totali n° 200

11

**ALTERNANZA SCUOLA  
LAVORO PCTO** per ore totali  
n° 810

**Enti Di Formazione:** ABF Bergamo, Enaip Lombardia,, Engim Lombardia, Istituto San Marco, Patronato San Vincenzo, Università degli Studi di Bergamo, Università Cattolica di Milano.

**Per i PCTO:** ISIS Val Seriana, Istituto Mamoli, Istituto Secco Suardo, Istituto Betty Ambiveri, ISIS Mamoli



# Soci e socie

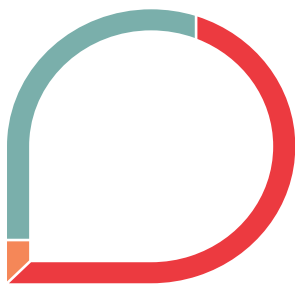
Nel corso del 2024, la Cooperativa ha avviato un processo di razionalizzazione della propria base sociale, in coerenza con i principi di mutualità interna e secondo le indicazioni degli organi di revisione di Confcooperative. Tale percorso ha comportato una progressiva ma significativa riduzione del

numero di soci e socie, concentrandosi su coloro che intrattengono un rapporto attivo con la Cooperativa — lavoratori/trici, volontari/ie e sovventori/trici — andando oltre la figura del socio ordinario o della socia ordinaria non operativi.

L'obiettivo non è stato

quello di ridurre la partecipazione, bensì di rafforzarla in senso qualitativo: vogliamo costruire legami più solidi e significativi con chi contribuisce quotidianamente alla vita della Cooperativa, valorizzandone il ruolo e promuovendone un coinvolgimento autentico nella nostra missione sociale.

## Genere



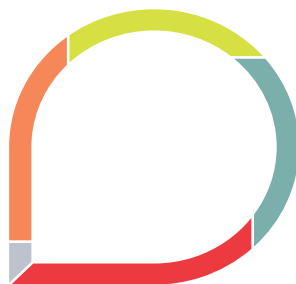
- 4% Persone Giuridiche
- 37% Uomini
- 59% Donne

## Qualifica



- 11% Volontario/a
- 56% Lavoratori/trici
- 33% Non Lavoratori/trici

## Età



- 4% Fino a 30 anni
- 19% Da 31 a 40 anni
- 27% Da 41 a 50 anni
- 22% Da 51 a 60
- 28% Oltre i 60

|                        | 2024       | 2023       |
|------------------------|------------|------------|
| <b>TOTALE SOCI</b>     | <b>171</b> | <b>272</b> |
| <b>GENERE</b>          |            |            |
| Persone Giuridiche     | 7          | 7          |
| Uomini                 | 63         | 111        |
| Donne                  | 101        | 154        |
| <b>QUALIFICA</b>       |            |            |
| VOLONTARIO/A           | 19         | 44         |
| ORDINARIO              | 152        | 228        |
| - Lavoratori/trici     | 95         | 104        |
| - Non Lavoratori/trici | 57         | 124        |
| <b>NUOVI SOCI 2023</b> |            |            |
| Lavoratori/trici       | 3          | 8          |
| Non Lavoratori/trici   | 0          | 1          |
| <b>ETÀ</b>             |            |            |
| Fino a 30 anni         | 6          | 8          |
| Da 31 a 40 anni        | 32         | 45         |
| Da 41 a 50 anni        | 44         | 64         |
| Da 51 a 60 anni        | 36         | 52         |
| Oltre i 60 anni        | 46         | 96         |

# Ospiti e famiglie

|                                 | 2024 | 2023 |
|---------------------------------|------|------|
| TOTALE OSPITI E FAMIGLIE        | 1203 | 1115 |
| Assistenza educativa scolastica | 500  | 435  |
| Servizi                         | 341  | 326  |
| Di cui                          |      |      |
| Residenziali                    | 102  | 109  |
| Diurni                          | 239  | 217  |
| Area anziani                    | 362  | 354  |

## Ospiti e famiglie



- 42% Assistenza scolastica
- 30% Area Anziani
- 20% Servizi Diurni
- 8% Servizi Residenziali

# Reti

**Anche il 2024 ha visto la partnership che Lavorare Insieme ha stipulato con il gruppo Dolomiti Energia.**

Sottoscrivendo l'offerta Sinergika per le forniture di luce e gas, è possibile

risparmiare e aiutarci a migliorare la qualità del tempo libero dei nostri ospiti, in quanto la compagnia ci devolverà ogni anno 10€ per ogni nuova fornitura attivata, che diventano 20€ per l'atti-

vazione di luce e gas, a sostegno del nostro Progetto Vacanze.



**Oggi siamo felici di dirvi che questa collaborazione sta portando splendidi risultati.**

Guarda il Bilancio dell'esperienza.

Inquadra il qr code



**Unisciti alla sinergia e sottoscrivi ora l'offerta Sinergika di Dolomiti Energia scegliendo di sostenere il nostro progetto vacanze.**

Inquadra il qr code



## RETI

## PARTNER

### COOPERATIVE SOCIALI DELLA BERGAMASCA

ALCHIMIA  
L'IMPRONTA  
SOTTOSOPRA  
AIRONE  
AERIS

### CONSORZIO RIBES

SER.e.N.A.  
LA CASCINA  
OIKOS  
KOINÈ  
WHY NOT  
IMPEGNO SOCIALE  
SOLARIS  
SAN MARTINO

### ISTITUZIONI PUBBLICHE CON ATTIVAZIONE DI PROGETTUALITÀ IN COPROGETTAZIONE

AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
VALLE IMAGNA – VILLA D'ALMÈ  
AMBITO ALTA VALLE SERIANA  
AMBITO DI BERGAMO  
DALMINE SOCIALE – AZIENDA SPECIALE CONSORTILE  
AMBITO ISOLA BERGAMASCA E VAL SAN MARTINO  
COMUNE DI BERGAMO  
COMUNE DI DALMINE  
COMUNE DI PONTERANICA  
COMUNE DI TERNO D'ISOLA  
COMUNE DI S. OMOBONO TERME  
COMUNE DI BREMBATE  
COMUNE DI PALADINA  
COMUNE DI MOZZO  
COMUNE DI CURNO  
COMUNE DI CHIGNOLO D'ISOLA  
COMUNE DI CLUSONE

# RETI

## PARTNER

### PARTNER COMMERCIALI

DOLOMITI ENERGIA  
BB LINE  
P.EMME GIOCHI SRL

### ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ENTI DEL TERZO SETTORE

ACLI  
DORAINPOI  
ABILITARE CONVIVENDO  
LA VOCE DELLE FAMIGLIE  
OLTRE NOI  
CBI – Coordinamento Bergamasco Inclusione  
CAI  
ANFASS  
COSTRUIRE INTEGRAZIONE  
AIPD  
ARCOBALENO  
GSP – Gruppo Sociale Provinciale  
RETE PROVINCIALE PER LA DISABILITÀ  
GRU DI SADAKO  
FONDAZIONE ROTA  
FONDAZIONE SANT'ANDREA  
PARROCCHIA DI PRESEZZO\*  
INSIEME PER BENEDETTA\*  
DONE DE TEREN\*  
AIUTO DONNA\*

### APPARTENENZE

ANFFAS\*  
CONFCOOPERATIVE  
CSA - COESI  
ACLI

\*Nuove collaborazioni dal 2024

# 03

## Obiettivi e attività

### **Radici e visioni. Insieme verso il cambiamento**

Nel 2025 la Cooperativa Lavorare Insieme celebra il suo 40° anniversario: quattro decenni di impegno, crescita e trasformazione che ci hanno permesso di radicare profondamente i valori della cooperazione sociale, della mutualità e dell'inclusione sul territorio.

Il 2024 è stato un anno di equilibrio tra radicamento e innovazione, in cui abbiamo lavorato per consolidare la nostra identità e per guardare con slancio e coraggio alle sfide sociali, demografiche, normative e culturali che il presente ci impone. Il titolo scelto per questo

bilancio sociale – *“Radici e visioni. Insieme verso il cambiamento”* – racconta proprio questo intreccio: le radici solide di una storia fatta di valori e persone, e la visione plurale e condivisa che ci guida verso un futuro inclusivo e sostenibile.

Come ogni anno, è impossibile raccontare in poche pagine tutta la ricchezza delle attività, dei progetti e dei servizi che vengono portati avanti in continuità da anni. Per questo motivo abbiamo selezionato alcune azioni chiave che nel 2024 hanno rappresentato tappe fondamentali di trasfor-

mazione, investimento e innovazione.

Azioni che coinvolgono la nostra organizzazione interna, le persone che supportiamo e i territori con cui collaboriamo quotidianamente.

**01**

**Supporto Familiare  
e Inclusione  
Territoriale**

**02**

**Parità di Genere e  
Cultura Inclusiva**

**03**

**Sperimentazione  
di Nuovi Modelli di  
Servizio**

**04**

**Benessere e  
Inclusione delle  
Persone Anziane**

**05**

**Tecnologie Assistive  
e Innovazione nei  
Servizi**

**06**

**Benessere  
Organizzativo e  
Welfare Aziendale**

**07**

**Identità e Futuro  
Partecipato**

## Supporto Familiare e Inclusione Territoriale

### Obiettivo

**Rafforzare il supporto alle famiglie di persone con disabilità tramite lo Sportello SAI, potenziando orientamento, consulenza e accompagnamento.**

Per tutto il 2024 è stato attivo lo Sportello SAI (Sportello di Accompagnamento e Informazione), un punto di riferimento concreto per le famiglie di persone con disabilità. Grazie alla collaborazione con ANFFAS Bergamo, lo sportello offre alle famiglie richiedenti orientamento, consulenza personalizzata e accompagnamento nel complesso mondo dei servizi socio-sanitari e delle opportunità di inclusione.

Lo Sportello si configura come uno spazio di ascolto e supporto in grado di rafforzare la rete territoriale, facilitare il dialogo con i professionisti e rispondere alle esigenze specifiche di ogni famiglia, migliorandone l'accesso ai servizi e la qualità della vita.

Il lavoro svolto è stato

molto efficace nella parte di accoglienza ed informazione, mentre la parte di accompagnamento merita una riflessione. Vista la complessità delle richieste, sarà necessario rinforzare la struttura dello sportello per poter essere più tempestivi ed efficaci nelle risposte.

Per promuovere e continuare anche queste importanti collaborazioni, a settembre 2024 Lavorare Insieme Cooperativa Sociale ha scelto di diventare un ente a marchio ANFFAS

### Indicatori quantitativi

**21**

Numero di famiglie supportate

**36**

Numero di incontri totali

**30**

Numero di richieste totali ricevute di cui

**11** risolte

**19** in lavorazione



### **Testimonianza di una mamma che ha usufruito dello Sportello SAI**

La mia esperienza con lo Sportello SAI è stata positiva: fin dal primo incontro mi sono sentita accolta e supportata da Mimmo e poi da Antonio e da Monica, che si sono dimostrati disponibili e concreti nel loro aiuto. Anche se la situazione è ancora aperta e complessa, so di poter contare su di loro non solo per il presente, ma anche per un sostegno continuo in futuro. Questo mi dà un po' più di serenità, sapendo di non essere del tutto sola.

### **Testimonianza di Domenico Tripodi**

Presidente ANFFAS Bergamo ETS-APS

La novità rappresentata dallo sportello SAI, svolto presso un servizio della Cooperativa Lavorare Insieme, consiste nell'opportunità di svolgere questa attività all'esterno della sede Anffas. Quest'esperienza mi ha permesso di interagire con persone che non conoscevano Anffas e di offrire loro la nostra conoscenza delle tematiche sulla disabilità. La parte migliore è stata la creazione di empatia con le persone, quella carente non aver potuto dare le risposte a tutti i quesiti. Su questo punto bisogna lavorare. Abbiamo attivato vari supporti, ma dobbiamo ancora lavorare per riuscire ad essere efficaci a 360 gradi.



## Parità di Genere e Cultura Inclusiva

### Obiettivo

**Garantire un ambiente lavorativo equo e inclusivo attraverso il percorso di certificazione di parità di genere.**

Nel 2024 la Cooperativa ha avviato con determinazione il percorso per ottenere la certificazione di parità di genere secondo la procedura UNI PDR 125, confermando l'impegno per un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

A coordinare il processo è stato costituito un Comitato Guida interno, con il coinvolgimento trasversale di tutte le funzioni aziendali.

Elemento centrale è stata la formazione interna rivolta a tutti i livelli dell'organizzazione, scelta per valorizzare il tema non solo come adempimento normativo, ma come espressione della cultura e della sensibilità della Cooperativa.

Il percorso ha incluso anche il potenziamento della procedura di segnalazione di molestie e discriminazioni, attra-

verso un canale sicuro e accessibile, e la somministrazione di questionari anonimi per rilevare il benessere percepito e il clima inclusivo nei gruppi di lavoro.

Un impegno concreto per promuovere ogni giorno un contesto lavorativo più giusto e rispettoso.

### Indicatori quantitativi

# 410

Numero persone formate sulla parità di genere con diverse modalità (in presenza, e-learning, webinar) pari al **70%** di dipendenti in forze nell'anno 2024

# 0

Numero di casi di segnalazione di molestie o discriminazioni gestiti secondo la procedura aziendale

Percentuale di donne in posizioni di leadership o ruoli chiave aziendali:

# 44,5%

donne nel CDA

# 80%

donne nel Direttivo



## **Testimonianza di Stefano Nuges**

Educatore

Quest'anno la Cooperativa Lavorare Insieme ha svolto una formazione riguardante la parità di genere.

Per me questa iniziativa rappresenta un importante segnale di apertura e attenzione da parte della Cooperativa verso i diritti e i doveri di tutti gli operatori che ne fanno parte. Ritengo fondamentale affrontare questa tematica, perché solo attraverso il confronto e la consapevolezza possiamo riconoscere se, nel nostro ambiente di lavoro, stiamo davvero contribuendo a creare un clima inclusivo e collaborativo. È anche un'occasione per riflettere sul nostro modo di lavorare in squadra, valorizzando le differenze e promuovendo il rispetto reciproco. Essendo un argomento molto importante oggi, credo che noi, in quanto professionisti a stretto contatto con le persone, abbiamo la responsabilità di dare il buon esempio attraverso una comunicazione rispettosa e costruttiva. Solo così possiamo contribuire a promuovere una cultura del rispetto e dell'uguaglianza.





**Testimonianza di Francesca Bresciani, Ilaria Cantù, Paolo Danese**

Comitato guida per la parità di genere

Come Comitato Guida abbiamo accolto con senso di responsabilità questo incarico, consapevoli dell'importanza che il percorso verso la certificazione UNI/PdR 125:2022 riveste per la nostra Cooperativa. Ci siamo attivati fin da subito con interventi di formazione interna, per diffondere il valore che attribuiamo alla parità di genere e per rendere concreto il nostro impegno, incontrando dove possibile i gruppi di lavoro. Abbiamo scelto di accompagnare questa formazione con azioni e comunicazioni mirate, perché costruire una cultura più equa è un compito quotidiano, da portare avanti Insieme.



## Sperimentazione di Nuovi Modelli di Servizio

### Obiettivo

**Realizzare e testare modelli di servizio innovativi, come DIGILAB, che rispondano in modo creativo e partecipato ai bisogni delle persone con disabilità**

Nel 2024 la Cooperativa Lavorare Insieme ha avviato DIGILAB, un progetto inserito nel percorso di costruzione di nuovi modelli di servizio, che valorizzano non solo i bisogni, ma soprattutto i desideri, le competenze e le aspirazioni delle persone con disabilità.

DIGILAB promuove l'inclusione digitale attraverso laboratori, percorsi di alfabetizzazione e sperimentazione, accompagnando i partecipanti nello sviluppo di autonomie digitali, relazionali e comunicative. Grazie a un approccio partecipativo ed esperienziale, la tecnologia diventa uno strumento concreto di espressione, apprendimento e relazione.

La sperimentazione, realizzata in collaborazione con Why Not Cooperativa Sociale, NAW e le ACLI,

unisce competenze tecniche, educative e culturali per offrire un modello replicabile e radicato nei valori dell'inclusione. Le competenze acquisite dai partecipanti potranno inoltre essere messe a disposizione nel punto di comunità, per supportare altri cittadini e persone che ne avranno bisogno, ampliando così l'impatto sociale del progetto.

### Indicatori quantitativi

**8**

Numero di partecipanti ai corsi DIGILAB

Numero di ore formative erogate

**240**

sulle competenze digitali

**120**

per potenziamento competenze sociali/soft skills

**7**

Numero di professionisti interni ed esterni coinvolti.  
n.1 Coordinatore,  
n.1 Pedagogista  
n.1 Maestro d'Arte/Formatore,  
n.4 membri cabina di regia di cui 1 coordinatrice  
n. 1 referente ACLI

**9**

Numero di dispositivi digitali forniti e/o adattati



### **Testimonianza di Sofia Zuccala**

Operatrice del progetto

Digilab è un'esperienza nuova per giovani adulti e operatori.

Avviato come laboratorio per acquisire competenze informatiche attraverso l'uso di un gestionale in ottica lavorativa, si è evoluto in un percorso più ampio che integra anche lo sviluppo di competenze trasversali: comunicazione efficace, gestione dei conflitti, consapevolezza emotiva e identitaria.

Attraverso attività su misura, pensate per giovani adulti in una fase di transizione, Digilab ha offerto uno spazio in cui i partecipanti del progetto hanno potuto crescere, creare legami e sperimentarsi in modo autonomo, organizzando uscite e momenti di socialità senza il supporto costante di figure educative.



# 04

## Benessere e Inclusione delle Persone Anziane

### Obiettivo

**Realizzare proposte integrate per promuovere il benessere, l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone anziane**

Nel 2024 la Cooperativa ha consolidato l'impegno nell'area anziani, potenziando i servizi comunitari, domiciliari e di prossimità anche in collaborazione con il Consorzio RIBES e grazie ai finanziamenti del PNRR. Sono state gettate le basi per la costruzione di un progetto innovativo di housing assistito, che propone un modello abitativo inclusivo e supportivo per persone anziane con autonomia parzialmente compromessa.

La Cooperativa ha inoltre partecipato al progetto Wyfy, che valorizza e promuove servizi per gli over 65 sul territorio. Parallelamente, ha rafforzato le attività di socializzazione con i propri Caffè Sociali, spazi dedicati alla comunità e al sostegno relazionale degli anziani.

Questo approccio inte-

grato, che unisce iniziative di comunità, assistenza domiciliare e housing assistito, mira a migliorare la qualità della vita, la sicurezza e la partecipazione sociale, valorizzando le reti familiari e territoriali.

### Indicatori quantitativi

**130**

Numero di anziani partecipanti alle realtà dei caffè sociali

**50**

Numero di ore complessive di supporto domiciliare erogate

**100%**

Grado di soddisfazione e qualità percepita da beneficiari e familiari



## **Testimonianza di Renata Manzoni**

Figlia di Pina Botti

È da circa due anni che mia mamma Pina frequenta, con tanta gioia, il Caffè Sociale di Almenno San Salvatore. Lei ha 91 anni e la sua memoria la sta abbandonando, ma l'appuntamento del martedì con i suoi amici "anziani" lo ricorda e lo aspetta come un giorno di festa. È felice di incontrare le sue compagne del Caffè, diventate amiche, e anche di partecipare (con i suoi limiti) ad ogni iniziativa proposta dalla fantastica Alessandra e dai volontari. Le attività sono diverse e stimolanti: la gradita colazione; un po' di esercizio fisico; la creazione di diversi lavoretti manuali, mostrati poi con orgoglio ai suoi nipoti; i vari esercizi cognitivi per ritrovare i ricordi quasi perduti; la musica e i canti dei tempi della sua gioventù; le letture che le fanno esclamare: "Che bèle parole"; le interessanti gite con i pranzi in allegria e tanto tanto altro... Grazie di cuore per tutta la gioia che ci avete regalato!





### **Testimonianza di Alessandra Viscardi**

Educatrice Caffè Sociale di Almenno San Salvatore,  
Palazzago, Berbenno e Pontida



Ormai da un paio di anni lavoro come educatrice per i progetti di alcuni Caffè Sociali nell'Ambito Valle Imagna-Villa d'Almè. Mi è sempre piaciuto cimentarmi in situazioni diverse e provare nuove esperienze anche se, nello specifico, la parte legata agli over 65 l'avevo già sperimentata diversi anni fa presso una RSA nella quale però lavoravo in una posizione diversa, come ASA. L'esperienza dei Caffè Sociali è sicuramente intensa e gratificante e mi ha permesso di creare tantissimi legami, non solo con i partecipanti, ma con tutto il mondo del volontariato, delle parrocchie e delle istituzioni, che si muove intorno a loro. In generale l'obiettivo del Caffè Sociale è quello di far stare bene le persone. L'educatore, attraverso stimoli, iniziative e attività di diverso tipo (laboratori sensoriali, cognitivi, motori, relazionali, culturali etc..) facilita la creazione di quei legami che permettono a ciascuno di sentirsi bene, facendolo sentire parte del gruppo e importante anche per gli altri; in questo modo si aiuta a far emergere anche quelle competenze personali che magari neppure la persona sapeva di possedere: il partecipante non è più un fruitore di un servizio ma diventa risorsa per la comunità. Ogni persona che partecipa al Caffè Sociale è una persona unica e speciale e merita di essere accolta e sostenuta con le sue risorse e le sue fragilità.

## Tecnologie Assistive e Innovazione nei Servizi

### Obiettivo

**Innovare i servizi socio-sanitari attraverso l'introduzione di tecnologie assistive e strumenti di monitoraggio digitale.**

Nel 2024 abbiamo partecipato al progetto europeo Time for Change, coordinato da Ribes e in collaborazione con le cooperative San Martino, SER.eN.A., Why Not e due organizzazioni europee provenienti da Bulgaria e Portogallo. Il progetto aveva l'obiettivo di mappare i presidi tecnologici esistenti sul territorio italiano, utili a supportare l'abitare di persone con disabilità, sia in struttura che a domicilio. Come Cooperativa abbiamo portato l'esperienza della RSD di Piario, dove è attivo un sistema di monitoraggio (principalmente notturno) con tecnologia Ancelia.

Tutti i partner del progetto hanno condotto delle interviste a persone con disabilità, operatori e familiari, per una riflessione partecipata sull'efficacia e l'impatto delle tecnologie

nei contesti abitativi.

Parallelamente gli stessi strumenti di indagine sono stati utilizzati anche dai partner europei, consentendo un confronto tra esperienze, elementi comuni e differenze. Il percorso si è concluso con un evento pubblico di restituzione e confronto, tenutosi il 19 settembre presso Daste, a Bergamo.

Time for Change ha rappresentato anche un'occasione per approfondire i bisogni delle famiglie, integrandoli con la nostra esperienza diretta sul campo. Questo ha portato ad una nostra progettazione interna, in collaborazione con Lyotech, di nuove tecnologie assistive per il supporto notturno nelle CSS (Comunità Socio Sanitarie), la cui installazione è prevista nel corso del 2025.

Come Cooperativa, il no-

stro impegno è quello di continuare a sperimentare e sviluppare soluzioni innovative per estendere l'uso della tecnologia anche nei momenti diurni, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e il benessere delle persone nei nostri servizi.

## Indicatori quantitativi

### Progetto Time for Change

**71**

Numero di persone intervistate

**5**

Numero di esperienze visitate, di cui **2** in Italia, **1** in Portogallo, **2** in Bulgaria

**2**

Numero di partner europei coinvolti

**9**

Numero giornate di interscambio con partner europei

**70**

Numero di partecipanti al convegno finale di Bergamo (19/09)

### Progettazione interna alla Cooperativa

**20**

Numero ore di progettazione

**2**

Numero di installazioni previste nel 2025  
Esperienze pilota e implementazione di tecnologie a supporto di 39 persone con disabilità



### **Testimonianza di Francesca Facchinetti**

Responsabile Area Servizi Abitativi



L'esperienza con i partner europei è stata importante perché ci ha permesso di confrontarci con realtà diverse dalla nostra, che partono da presupposti culturali anche molto differenti ma con obiettivi fondamentali molto simili. Ciò che è rilevante è che le tecnologie assistive devono permettere alle persone con disabilità di avere un sostegno a favore delle loro autonomie. Gli operatori e i caregivers possono beneficiare di questi strumenti per poter agire un supporto maggiormente efficace. Le tecnologie assistive non sono un sostituto dell'intervento umano ma contribuiscono a migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità, anche a partire da piccole cose.

### **Testimonianza di Greta Carrara**

Copywriter Why Not Cooperativa Sociale



Il viaggio mi ha lasciato molta curiosità e molta voglia di agire. Più scopro nuove situazioni e nuove tecnologie, più mi rendo conto che le possibilità ci sono, se solo qualcuno lavora per coglierle. Certo, è un percorso lungo, ma le persone con cui affrontarlo sono di più di quante pensiamo. Quindi...qual è il prossimo passo?

## Benessere Organizzativo e Welfare Aziendale

### Obiettivo

**Promuovere il benessere organizzativo e la conciliazione vita-lavoro tramite l'attuazione del piano di welfare aziendale**

Nel 2024 la Cooperativa ha compiuto un passo significativo nell'ambito del benessere organizzativo, approvando e implementando il Regolamento interno di welfare aziendale, costruito attraverso il lavoro del Gruppo Welfare e validato anche dall'assemblea dei soci.

Il piano, che si aggiunge al welfare previsto contrattualmente, ha introdotto nuove misure di conciliazione dei tempi di vita e lavoro (anche in ottica di parità di genere), benefit personalizzabili e risorse aggiuntive per lavoratori soci e dipendenti, in risposta ai bisogni emersi grazie alla raccolta di informazioni tramite un questionario rivolto a tutti/e i lavoratori/trici di Lavorare Insieme.

Tra le azioni più rilevanti:

1. la possibilità di convertire il Premio
2. il ristorno di parte degli utili del bilancio 2023 a favore di politiche di welfare aziendale per un valore complessivo di € 25.000 a tutte le lavoratrici e i lavoratori a prescindere dalla quota di part-time. Per i/le dipendenti soci/ie l'importo individuale era di € 77,32, mentre per quelli/le non soci/ie era di € 55,56;
3. riconoscimento di fringe benefit per il personale che ha partecipato al progetto

### Indicatori quantitativi

**75%**

Percentuale di dipendenti che hanno convertito il PTR in Welfare aziendale

**9**

Numero di iniziative e servizi welfare attivati, comprese le iniziative di conciliazione tempi lavoro

**81.481€**

Investimento economico complessivo nel welfare aziendale da parte della cooperativa; di cui 36.888 di welfare contrattuale derivanti da obblighi contrattuali e i rimanenti **€ 44.593** di risorse proprie.

vacanze per un totale di € 8.550

4. la convenzione con il CAF Acli per la redazione del Modello 730/2024 e Modello Unico per un importo complessivo di € 1.720;
5. l'attivazione dello sportello psicologico volontario a favore di tutti gli operatori delle RSD per un importo complessivo di € 2.100;

Le risorse indicate ai punti 1 e 2 sono state veicolate attraverso il portale Double You, una piattaforma di welfare aziendale digitale che consente ai lavoratori e alle lavoratrici di utilizzare i crediti welfare in modo semplice e personalizzato, scegliendo tra un ampio ventaglio di beni e servizi, in linea con le proprie esigenze

individuali.

Complessivamente nel corso del 2024 Lavorare Insieme ha messo a disposizione per le risorse umane un importo complessivo di € 81.481, di cui 36.888 di welfare contrattuale derivanti da obblighi contrattuali e i rimanenti € 44.593 di risorse proprie.

Il welfare aziendale si inserisce in una visione più ampia di cura e valorizzazione delle persone che lavorano in Lavorare Insieme, rafforzando un clima relazionale fondato su fiducia, riconoscimento e partecipazione.



### **Testimonianza Cristina Verga e Redi Zucclini**

Componenti del Gruppo Welfare

Abbiamo scelto di entrare nel Gruppo Welfare per contribuire a costruire strumenti concreti che migliorassero il benessere delle persone che lavorano nella nostra Cooperativa.

Volevamo dare il nostro supporto per trovare soluzioni che permettessero ai colleghi di scegliere come utilizzare benefit e premi, ottenendo così un riconoscimento aggiuntivo al lavoro di tutti.

## Identità e Futuro Partecipato

### Obiettivo

**Costruire una nuova vision e mission condivise attraverso un percorso partecipato che coinvolge soci, lavoratori, persone con disabilità e famiglie in vista del 40° anniversario.**

Nel 2024, insieme a Olivia Osio, abbiamo intrapreso un percorso di revisione profonda della Cooperativa Lavorare Insieme, in preparazione al 40° anniversario. Questo processo si è sviluppato attraverso vari cicli di incontri, che hanno coinvolto attivamente il gruppo coordinatori, i membri del CDA, soci e socie, persone con disabilità e le loro famiglie.

L'obiettivo di questo lavoro è stato riflettere insieme su come la Cooperativa si è trasformata nel tempo, comprendendo appieno cosa rappresentiamo oggi e quali sono le nostre aspirazioni per il futuro. Questo confronto ha permesso di mettere a fuoco la nostra identità attuale e di fare scelte consapevoli su chi vogliamo diventare.

Questi momenti di dialogo e riflessione condivisa hanno stimolato un forte senso di adesione e partecipazione, creando un ambiente in cui tutte le voci sono state ascoltate e valorizzate. Così la Cooperativa ha potuto rafforzare i propri valori e la propria missione, consolidando il legame tra tutti gli attori coinvolti e gettando basi solide per un futuro condiviso e consapevole.

### Indicatori quantitativi

83

Numero di persone coinvolte nel percorso partecipativo

11

Numero di incontri realizzati

Parole chiave:

**Lavoro, Dignità, Comunità, Differenze, Frangibilità, Bellezze, Desideri, Innovazioni, Cooperativi, Sociali, Insieme**

17

Ore di Olivia Osio dedicate a incontri nel 2024



## **Testimonianza di Giovanni Frigeni**

Socio di Lavorare Insieme

Secondo me la Cooperativa è riuscita a mantenere vivo lo spirito generativo delle origini, affrontando le sue sfide senza perdere l'attenzione autentica alle fragilità. Innovare mission e vision significa riscoprire e coltivare quella motivazione profonda, di fede, che ci spinge a proseguire nel tempo.

È fondamentale aggiornarsi e crescere, senza però perdere il senso profondo del nostro agire. È importante imparare a raccontarci meglio — all'interno, all'esterno e tra le cooperative — per far conoscere chi siamo davvero e contagiare gli altri con il nostro spirito. Solo così potremo continuare a lasciare un segno positivo nella società, con l'aspirazione a coltivare sempre nuove sfide.





### **Testimonianza di Olivia Osio**

Counsellor e Progettista Sociale

Riflettere sulla vision e sulla mission della Cooperativa ha significato, innanzitutto, condurre un lavoro di analisi su quelle in essere, valutarne l'attualità e la rispondenza rispetto alle attività e ai progetti condotti, riprendere e approfondire i valori fondanti. Questo lavoro ha reso evidente una realtà feconda, ricca di sfaccettature, radicata nell'idea della cooperazione - lavorare insieme - e nei valori sociali, con una forte propensione alla crescita e al dinamismo, alla messa in discussione e al cambiamento.

Una realtà consapevole della propria immersione in contesti sociali e culturali molto complessi da interrogare con categorie note - i diritti, la corresponsabilità, l'innovazione - e inedite - la frangibilità, la bellezza, la pluralità - proiettandosi verso nuove progettualità.



# 04

## Situazione economica e finanziaria

### Conto Economico

| CONTO ECONOMICO                                       | 2024                   | 2023                   |
|-------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni              | 15.147.460,00 €        | 14.493.941,00 €        |
| Contributi in conto esercizio                         | 123.735,00 €           | 99.378,00 €            |
| Altri ricavi                                          | 178.483,00 €           | 307.421,00 €           |
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                        | <b>15.449.678,00 €</b> | <b>14.900.740,00 €</b> |
| Acquisto merci e materiale di consumo                 | 280.644,00 €           | 280.146,00 €           |
| Costi per servizi                                     | 3.948.053,00 €         | 3.779.669,00 €         |
| Costo godimento beni di terzi                         | 509.633,00 €           | 469.427,00 €           |
| Costi del personale dipendente                        | 9.867.451,00 €         | 9.328.314,00 €         |
| Ammortamenti e svalutazioni                           | 278.437,00 €           | 282.550,00 €           |
| Rimanenze                                             | 0,00 €                 | 21.241,00 €            |
| Accantonamenti per rischi                             | 0,00 €                 | 8.000,00 €             |
| Oneri diversi di gestione                             | 133.246,00 €           | 137.365,00 €           |
| <b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                         | <b>15.017.464,00 €</b> | <b>14.306.712,00 €</b> |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b> | <b>432.214,00 €</b>    | <b>594.028,00 €</b>    |
| Proventi finanziari                                   | 60.400,00 €            | 5.231,00 €             |
| Interessi e oneri finanziari                          | -71.798,00 €           | -72.897,00 €           |
| <b>RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA</b>                 | <b>-11.398,00 €</b>    | <b>-67.666,00 €</b>    |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>      | <b>420.816,00 €</b>    | <b>526.362,00 €</b>    |
| Imposte d'esercizio correnti                          | 0,00 €                 | -20.949,00 €           |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>                          | <b>420.816,00 €</b>    | <b>505.413,00 €</b>    |

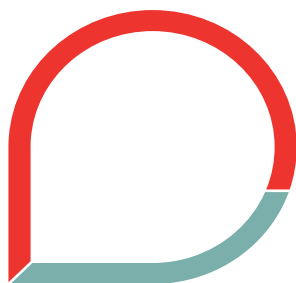
# Stato Patrimoniale

| STATO PATRIMONIALE ATTIVO        | 2024            | 2023            |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Immobilizzazioni Immateriali     | 350.721,00 €    | 412.541,00 €    |
| Immobilizzazioni materiali       | 2.312.553,00 €  | 2.461.784,00 €  |
| Immobilizzazioni finanziarie     | 748.911,00 €    | 742.518,00 €    |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI          | 3.412.185,00 €  | 3.616.843,00 €  |
| RIMANENZE                        | 0,00 €          | 0,00 €          |
| Crediti verso clienti            | 2.823.200,00 €  | 2.970.579,00 €  |
| Altri crediti                    | 148.544,00 €    | 260.552,00 €    |
| TOTALE CREDITI                   | 2.971.744,00 €  | 3.231.131,00 €  |
| DISPONIBILITÀ LIQUIDE            | 3.972.665,00 €  | 3.635.247,00 €  |
| TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE         | 6.944.409,00 €  | 6.866.378,00 €  |
| RATEI E RISCONTI ATTIVI          | 75.690,00 €     | 66.672,00 €     |
| TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO | 10.432.284,00 € | 10.549.893,00 € |

| STATO PATRIMONIALE PASSIVO          | 2024            | 2023            |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Capitale sociale                    | 53.093,00 €     | 59.193,00 €     |
| Riserve                             | 4.889.868,00 €  | 4.399.621,00 €  |
| Utili d'esercizio                   | 420.816,00 €    | 505.413,00 €    |
| TOTALE CAPITALE NETTO               | 5.363.777,00 €  | 4.964.227,00 €  |
| TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO        | 429.408,00 €    | 448.721,00 €    |
| Debiti Verso Banche                 | 1.202.063,00 €  | 1.833.468,00 €  |
| Debiti verso Altri finanziatori     | 105.000,00 €    | 186.156,00 €    |
| Debiti verso fornitori              | 1.280.980,00 €  | 1.155.599,00 €  |
| Debiti verso soci per finanziamenti | 83.440,00 €     | 82.823,00 €     |
| Fondi Rischi e Oneri                | 0,00 €          | 8.000,00 €      |
| Debiti previdenziali e tributari    | 368.540,00 €    | 384.664,00 €    |
| Altri debiti                        | 1.439.507,00 €  | 1.280.428,00 €  |
| TOTALE DEBITI                       | 4.479.530,00 €  | 4.931.138,00 €  |
| Ratei e risconti passivi            | 159.569,00 €    | 205.807,00 €    |
| TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO   | 10.432.284,00 € | 10.549.893,00 € |

# Fonti di Ricavo

| FAMIGLIA    | RICAVI PER PRESTAZIONI ENTI | PRESTAZIONI DI SERVIZI A PRIVATI | RICAVI RETTE TOTALE | RICAVI ATS TOTALE | ALTRE VENDITE | TOTALE          |
|-------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------|---------------|-----------------|
| CSE         | 596.451,76 €                | 254.880,39 €                     | 851.332,15 €        |                   | 4.112,30 €    | 855.444,45 €    |
| CSS         | 689.077,71 €                | 795.622,64 €                     | 1.484.700,35 €      | 685.437,77 €      |               | 2.170.138,12 €  |
| CDD         | 2.515.566,11 €              | 429.228,86 €                     | 2.944.794,97 €      | 1.478.861,27 €    | 6.000,81 €    | 4.429.657,05 €  |
| AES         | 2.730.426,22 €              | 32.546,46 €                      | 2.762.972,68 €      |                   | 128,57 €      | 2.763.101,25 €  |
| STD         | 131.471,35 €                | 70.866,02 €                      | 202.337,37 €        |                   | 6.559,11 €    | 208.896,48 €    |
| Diverse     | 124.792,28 €                | 58.043,44 €                      | 182.835,72 €        |                   | 13.646,31 €   | 196.482,03 €    |
| RSD         | 541.878,45 €                | 1.012.409,09 €                   | 1.554.287,54 €      | 2.434.664,15 €    | 181,82 €      | 3.989.133,51 €  |
| Domiciliare | 450.267,97 €                | 7.529,61 €                       | 457.797,58 €        | 76.809,53 €       |               | 534.607,11 €    |
| TOTALE      | 7.779.931,85 €              | 2.661.126,51 €                   | 10.441.058,36 €     | 4.675.772,72 €    | 30.628,92 €   | 15.147.460,00 € |



### Fonti di ricavo

- 69% Ricavi rette
- 31% Ricavi ATS
- 0% Altre vendite

### Ricavi Complessivi suddivisi per servizio/attività

| MACROFAMIGLIA    | 2024                | 2023                   |
|------------------|---------------------|------------------------|
| C.S.E.           | 855.444,45 €        | 777.764,09 €           |
| C.S.S.           | 2.170.138,12 €      | 2.005.621,00 €         |
| C.D.D.           | 4.429.657,05 €      | 4.258.990,55 €         |
| A.E.S.           | 2.763.101,25 €      | 2.665.583,57 €         |
| S.T.D.           | 208.896,48 €        | 197.064,17 €           |
| ATTIVITÀ DIVERSE | 196.482,03 €        | 232.058,72 €           |
| R.S.D.           | 3.989.133,51 €      | 3.794.856,14 €         |
| DOMICILIARE      | 534.607,11 €        | 561.503,20 €           |
| <b>TOTALE</b>    | <b>15.147.460 €</b> | <b>14.493.441,44 €</b> |



### Ricavi complessivi per servizio/attività

- 1% Attività diverse
- 2% STD
- 18% AES
- 29% CDD
- 14% CSS
- 6% CSE
- 4% Domiciliare
- 26% RSD

# Ricavi per servizio

| SERVIZIO                   | TOTALE                | %              |
|----------------------------|-----------------------|----------------|
| <b>C.S.E.</b>              |                       |                |
| C.S.E. Mulino a Vento      | 293.428,50 €          | 1,94 %         |
| C.S.E. Ikebana             | 223.395,83 €          | 1,47 %         |
| C.S.E. Girasole            | 194.147,52 €          | 1,28 %         |
| C.S.E. Padre Ubiali        | 144.472,60 €          | 0,95 %         |
| <b>Totale C.S.E.</b>       | <b>855.444,45 €</b>   | <b>5,65 %</b>  |
| <b>C.S.S.</b>              |                       |                |
| C.S.S. Rainbow             | 487.931,83 €          | 3,22 %         |
| C.S.S. Casa Riviera        | 433.748,66 €          | 2,86 %         |
| C.S.S. Lo Scoiattolo       | 501.097,83 €          | 3,31 %         |
| C.S.S. Si può Fare         | 523.446,66 €          | 3,46 %         |
| C.S.S. Arca di Noè         | 223.913,14 €          | 1,48 %         |
| <b>TOTALE C.S.S.</b>       | <b>2.170.138,12 €</b> | <b>14,33 %</b> |
| <b>C.D.D.</b>              |                       |                |
| C.D.D. Bonsai              | 870.798,61 €          | 5,75 %         |
| C.D.D. Fior di Cristallo   | 594.710,56 €          | 3,93 %         |
| C.D.D. Dell'Agro           | 737.263,57 €          | 4,87 %         |
| C.D.D. La Libellula        | 690.014,89 €          | 4,56 %         |
| C.D.D. Zogno               | 798.923,02 €          | 5,27 %         |
| C.D.D. L'ippocastano       | 737.946,40 €          | 4,87 %         |
| <b>TOTALE C.D.D.</b>       | <b>4.429.657,05 €</b> | <b>29 %</b>    |
| <b>AES</b>                 |                       |                |
| AES Ponteranica            | 275.333,72 €          | 1,82 %         |
| AES Azienda Isola          | 376.324,53 €          | 2,48 %         |
| AES Sotto Il Monte/Carvico | 270.481,75 €          | 1,79 %         |
| AES Valle Imagna           | 1.737.399,66 €        | 11,47%         |
| AES Sorisole               | 103.561,59 €          | 0,68%          |
| <b>TOTALE A.E.S.</b>       | <b>2.763.101,25 €</b> | <b>18,24 %</b> |

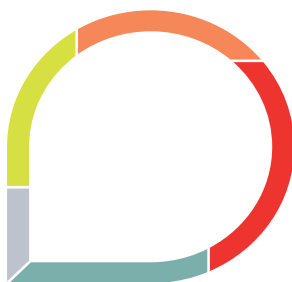
| SERVIZIO                       | TOTALE                 | %              |
|--------------------------------|------------------------|----------------|
| <b>S.T.D</b>                   |                        |                |
| STD La Casa del Sorriso        | 67.010,96 €            | 0,44 %         |
| STD Atelier Sempreverdi        | 41.691,73 €            | 0,28 %         |
| STD Stare in Valle             | 31.331,34 €            | 0,21 %         |
| STD Centro Luna                | 68.862,45 €            | 0,45 %         |
| <b>TOTALE S.T.D.</b>           | <b>208.896,48 €</b>    | <b>1,38 %</b>  |
| <b>ATTIVITÀ DIVERSE</b>        |                        |                |
| Appartamento Almè              | 20.272,35 €            | 0,13 %         |
| Hub Nadir                      | 12.618,88 €            | 0,08 %         |
| Welcome                        | 49.201,14 €            | 0,32 %         |
| Caffè Sociali                  | 9.448,62 €             | 0,06 %         |
| Bo.Po Ponteranica              | 5.195,58 €             | 0,03 %         |
| Attività vacanze               | 43.790,49 €            | 0,29 %         |
| Servizi diversi                | 7.219,62 €             | 0,05 %         |
| Sede sociale e amm.va          | 48.735,35 €            | 0,32 %         |
| <b>TOTALE ATTIVITÀ DIVERSE</b> | <b>196.482,03 €</b>    | <b>1,30 %</b>  |
| <b>RSD</b>                     |                        |                |
| RSD Bonate Sotto               | 1.494.995,60 €         | 9,87 %         |
| RSD Piario                     | 2.494.137,91 €         | 16,47 %        |
| <b>TOTALE R.S.D.</b>           | <b>3.989.133,51 €</b>  | <b>26,34 %</b> |
| <b>DOMICILIARE</b>             |                        |                |
| Assistenza Domiciliare         | 143.008,88 €           | 0,94 %         |
| SAD Bergamo                    | 391.598,23 €           | 2,59 %         |
| <b>TOTALE DOMICILIARE</b>      | <b>534.607,11 €</b>    | <b>3,56 %</b>  |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>15.147.460,00 €</b> | <b>100%</b>    |

### Ricavi CSE



- 34% CSE Il Mulino a vento
- 17% CSE Padre Ubiali
- 23% CSE Girasole
- 26% CSE Ikebana

### Ricavi CSS



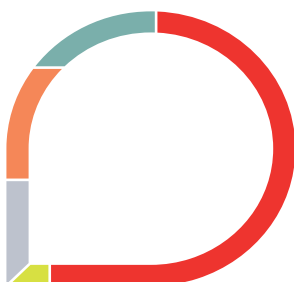
- 24% CSS Si può fare
- 20% CSS Casa Riviera
- 23% CSS Rainbow
- 23% CSS Lo Scoiattolo
- 10% CSS Arca di Noè

### Ricavi CDD



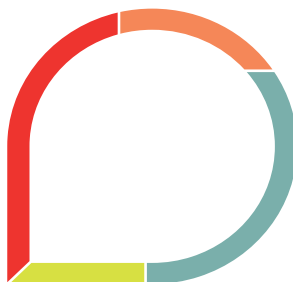
- 20% CDD Bonsai
- 17% CDD Dell'Agro
- 15% CDD La Libellula
- 18% CDD Zogno
- 13% CDD Fior di Cristallo
- 17% CDD L'Ippocastano + SDA

### Ricavi AES



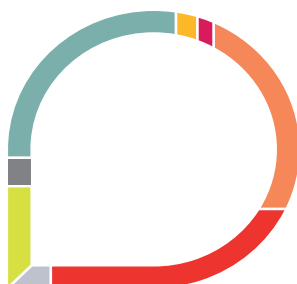
- 63% AES Valle Imagna
- 4% AES Sorisole
- 10% AES Ponteranica
- 13% AES Azienda Isola
- 10% AES Sotto il Monte/Carvico

### Ricavi STD



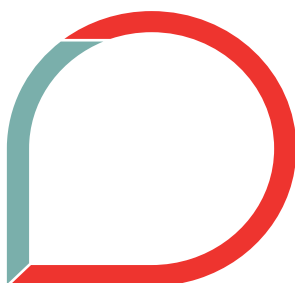
- 33% STD Centro Luna
- 15% STD Stare in Valle
- 20% STD Atelier Sempreverdi
- 32% STD La casa del sorriso

## Ricavi Attività diverse



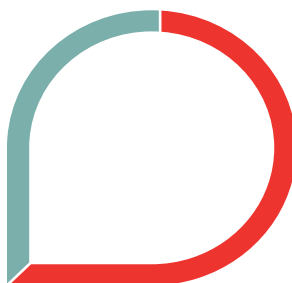
- 25% Sede sociale e amm.va
- 10% Appartamento Almè
- 22% Progetto Vacanze
- 25% Welcome
- 6% Hub Nadir
- 5% Caffè Sociali
- 4% Servizi diversi
- 3% BOPO Ponteranica

## Ricavi Domiciliare



- 73% SAD Bergamo
- 27% Assistenza Domiciliare

## Ricavi RSD



- 63% RSD Papa Giovanni XXIII
- 15% RSD M.A. Bernareggi

# 05

## Conclusione

**A cura di Ilaria Cantù**

*Vicepresidente Lavorare Insieme Cooperativa Sociale*



La Lavorare Insieme non è solo una vera e propria impresa sociale, ma è CONNESSIONE, PROFESSIONALITÀ, RETE, CURA, ESPERIENZA, CRESCITA, GENERATIVITÀ, LEGAME, PARTECIPAZIONE, COMUNITÀ.

Grazie alla sua capacità di essere inguaribilmente sociale, alla sua capacità di creare, sostenere e generare partecipazione e motivazione nelle comunità è in grado di concretizzare quotidianamente tutti questi aspetti che l'hanno resa tale.

Nel corso del 2024 abbiamo rivisitato la nostra VI-

SION e la nostra MISSION in un lungo percorso partecipato.

Il viaggio non finisce qui perché lo zaino che portiamo quotidianamente sulle spalle nel nostro percorso, consumato ma "vissuto" e ricco, non potrà fare a meno di portare con sé una ulteriore sfida che in realtà non abbiamo mai perso di vista e ci ha sempre caratterizzato, ma che ora diventa più che mai attuale e necessaria.

Vogliamo riuscire, all'interno del nostro lavoro quotidiano, a trovare un modo per tornare a motivare le persone al lavoro sociale.

Vogliamo trovare, insieme alle comunità stesse (ricordandoci che non lavoriamo solo PER le comunità, ma ci viviamo

DENTRO e cresciamo INSIEME ad esse) nuove modalità di partecipazione dei soci e dei dipendenti, con nuove attenzioni, con rinnovata capacità generativa che ponga al centro la persona, l'essere umano appunto, sia essa una persona con fragilità, un papà, una sorella, un lavoratore, una socia, un caregiver, un ente.

Vogliamo essere promotori di cambiamento insieme, vogliamo "graffiare" un po' la realtà ma non da soli, INSIEME.

“

**Proprio perché  
siamo  
COOPERATIVI.  
SOCIALI.**



**LAVORARE  
INSIEME**

COOPERATIVA SOCIALE

**LAVORARE INSIEME  
COOPERATIVA SOCIALE**

Passaggio della Costituzione, 1  
24011 Almè (BG)  
Tel. 035 54 36 26  
segreteria@cooplavorareinsieme.it

**[www.cooplavorareinsieme.it](http://www.cooplavorareinsieme.it)**